**Опросник для граждан:**

Центры занятости населения проводят опрос получателей государственных услуг в области содействия занятости населения с целью оценки удовлетворенности полнотой и качеством их предоставления гражданам и работодателям.

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Для этого выделите галочками выбранные Вами ответы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Варианты ответов** | |
| 1. | Выберите из представленного списка городской округ (муниципальный район) Челябинской области, в котором Вы проживаете | **Муниципальные районы:**  1. Агаповский муниципальный район  2. Аргаяшский муниципальный район  3. Ашинский муниципальный район  4. Брединский муниципальный район  5. Варненский муниципальный район  6. Верхнеуральский муниципальный район  7. Еманжелинский муниципальный район  8. Еткульский муниципальный район  9. Карталинский муниципальный район  10. Каслинский муниципальный район  11. Катав-Ивановский муниципальный район  12. Кизильский муниципальный район  13. Коркинский муниципальный район  14. Красноармейский муниципальный район  15. Кунашакский муниципальный район  16. Кусинский муниципальный район  17. Нагайбакский муниципальный район  18. Нязепетровский муниципальный район  19. Октябрьский муниципальный район  20. Пластовский муниципальный район  21. Саткинский муниципальный район  22. Сосновский муниципальный район  23. Троицкий муниципальный район  24. Увельский муниципальный район  25. Уйский муниципальный район  26. Чебаркульский муниципальный район  27. Чесменский муниципальный район  **Городские округа:**  28. Верхнеуфалейский городской округ  29. Златоустовский городской округ  30. Карабашский городской округ  31. Копейский городской округ  32. Кыштымский городской округ  33. Локомотивный городской округ  34. Магнитогорский городской округ  35. Миасский городской округ  36. Озерский городской округ  37. Снежинский городской округ  38. Трехгорный городской округ  39. Троицкий городской округ  40. Усть-Катавский городской округ  41. Чебаркульский городской округ  42. Челябинский городской округ  43. Южноуральский городской округ | |
| 2. | Предоставлялись ли Вам в течение текущего года государственные услуги в области содействия занятости населения? | * да * нет | |
| 3. | Вопросы об услугах (в случае положительного ответа на вопрос № 2) |  | |
| 3.1. | Какие государственные услуги в области содействия занятости населения Вы получили? (отметьте одну или несколько позиций) Оцените результат полученных услуг. | Выбор из списка государственных услуг:   1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 1. Психологическая поддержка безработных граждан | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 1. Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 1. Организация временного трудоустройства | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 1. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 1. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 1. Профессиональная ориентация граждан | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 1. Социальная адаптация безработных граждан   Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование (безработных; пенсионеров; женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком) | |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 10.  Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование (безработных; пенсионеров, предпенсионеров; женщин, воспитывающих несовершеннолетних детей) | |
|  | Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен |
| 3.2. | Продолжительность ожидания (в очереди) предоставления государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 3.3. | Сроки и последовательность предоставления государственных услуг | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 3.4. | Как Вы оцените компетентность специалистов, предоставивших Вам государственную услугу | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | |
| 4. | Вопросы о комфортности и доступности государственных услуг |  | | |
| 4.1 | График работы Центра занятости населения | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | | |
| 4.2. | Оснащение помещений Центра занятости населения указателями и табличками | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | | |
| 4.3. | Оборудование Центра занятости населения местами ожидания, включая места размещения заявлений, и предоставления государственных услуг, места общего пользования и т.д. | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | | |
| 4.4. | Транспортная доступность Центра занятости населения | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | | |
| 4.5. | Обращались ли Вы в Центр занятости населения по почтовому адресу, по адресу электронной почты | * Да * Нет | | |
| 4.6. | Обращались ли Вы в Центр занятости населения через Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) www.gosuslugi.ru | * Да * Нет | | |
| 4.7. | Обращались ли Вы в Центр занятости населения через Региональный портал государственных и муниципальных услуг Челябинской области (РПГУ) www.gosuslugi74.ru | * Да * Нет | | |
| 4.8. | Обращались ли Вы в Центр занятости населения через Портал «Работа России» www.trudvsem.ru | * Да * Нет | | |
| 4.9. | Обращались ли Вы в многофункциональный центр (МФЦ) за услугами Центра занятости населения | * Да * Нет | | |
| 5. | Вопросы о качестве информирования |  | | |
| 5.1. | Информация на стендах в Центре занятости населения (полнота и доступность) | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | | |
| 5.2. | Информация на мультимедийных средствах (табло, «бегущие строки», видеоэкраны и др.) и информационных киосках | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | | |
| 5.3. | Информация на сайте Центра занятости населения | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | | |
| 5.4. | Информационные печатные материалы (брошюры, буклеты и др.) | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не удовлетворен | | |
| 5.5. | Откуда Вы чаще узнаете об услугах, мероприятиях Центра занятости населения | * газеты * телевидение * радио * интернет - ресурсы * сайт Центра занятости населения * специалисты Центра занятости населения * знакомые/родственники/друзья * стенды, объявления, вывески, и другие информационные материалы в центре занятости населения и вне его * информационные киоски * другое (напишите) | | |
| 6. | Укажите информацию о себе |  | | |
| 6.1. | Возраст, лет | * 14-15 * 16-17 * 18-19 * 20-24 * 25-29 * 30-54 * 55-59 * старше 60 | | |
| 6.2. | Отношение к занятости | 1. Работаю 2. Учусь 3. Студент 4. Пенсионер 5. Домохозяйка (-ин) 6. Присвоен статус безработного 7. Временно неработающий 8. Другое (напишите) | | |
| 7. | Проблемы, возникающие при получении государственной услуги | Напишите ваш ответ | | |