**Опросник для граждан:**

Центры занятости населения проводят опрос получателей государственных услуг в области содействия занятости населения с целью оценки удовлетворенности полнотой и качеством их предоставления гражданам и работодателям.

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Для этого выделите галочками выбранные Вами ответы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы**  | **Варианты ответов** |
| 1. | Выберите из представленного списка городской округ (муниципальный район) Челябинской области, в котором Вы проживаете | **Муниципальные районы:**1. Агаповский муниципальный район2. Аргаяшский муниципальный район3. Ашинский муниципальный район4. Брединский муниципальный район5. Варненский муниципальный район6. Верхнеуральский муниципальный район7. Еманжелинский муниципальный район8. Еткульский муниципальный район9. Карталинский муниципальный район10. Каслинский муниципальный район11. Катав-Ивановский муниципальный район12. Кизильский муниципальный район13. Коркинский муниципальный район14. Красноармейский муниципальный район15. Кунашакский муниципальный район16. Кусинский муниципальный район17. Нагайбакский муниципальный район18. Нязепетровский муниципальный район 19. Октябрьский муниципальный район20. Пластовский муниципальный район21. Саткинский муниципальный район22. Сосновский муниципальный район23. Троицкий муниципальный район24. Увельский муниципальный район25. Уйский муниципальный район26. Чебаркульский муниципальный район27. Чесменский муниципальный район**Городские округа:**28. Верхнеуфалейский городской округ29. Златоустовский городской округ30. Карабашский городской округ31. Копейский городской округ32. Кыштымский городской округ33. Локомотивный городской округ34. Магнитогорский городской округ35. Миасский городской округ36. Озерский городской округ37. Снежинский городской округ38. Трехгорный городской округ39. Троицкий городской округ40. Усть-Катавский городской округ41. Чебаркульский городской округ42. Челябинский городской округ43. Южноуральский городской округ |
| 2. | Предоставлялись ли Вам в течение текущего года государственные услуги в области содействия занятости населения? | * да
* нет
 |
| 3. | Вопросы об услугах (в случае положительного ответа на вопрос № 2) |  |
| 3.1. | Какие государственные услуги в области содействия занятости населения Вы получили? (отметьте одну или несколько позиций) Оцените результат полученных услуг. | Выбор из списка государственных услуг:1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы
 |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 1. Психологическая поддержка безработных граждан
 |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 1. Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов
 |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 1. Организация временного трудоустройства
 |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 1. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан
 |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 1. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства
 |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 1. Профессиональная ориентация граждан
 |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 1. Социальная адаптация безработных граждан

Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование (безработных; пенсионеров; женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком) |
| Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 10.  Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование (безработных; пенсионеров, предпенсионеров; женщин, воспитывающих несовершеннолетних детей) |
|  | Результат оказания государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 3.2. | Продолжительность ожидания (в очереди) предоставления государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 3.3. | Сроки и последовательность предоставления государственных услуг | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 3.4. | Как Вы оцените компетентность специалистов, предоставивших Вам государственную услугу | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 4. | Вопросы о комфортности и доступности государственных услуг |  |
| 4.1 | График работы Центра занятости населения | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 4.2. | Оснащение помещений Центра занятости населения указателями и табличками | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 4.3. | Оборудование Центра занятости населения местами ожидания, включая места размещения заявлений, и предоставления государственных услуг, места общего пользования и т.д. | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 4.4. | Транспортная доступность Центра занятости населения | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 4.5. | Обращались ли Вы в Центр занятости населения по почтовому адресу, по адресу электронной почты | * Да
* Нет
 |
| 4.6. | Обращались ли Вы в Центр занятости населения через Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) www.gosuslugi.ru | * Да
* Нет
 |
| 4.7. | Обращались ли Вы в Центр занятости населения через Региональный портал государственных и муниципальных услуг Челябинской области (РПГУ) www.gosuslugi74.ru | * Да
* Нет
 |
| 4.8. | Обращались ли Вы в Центр занятости населения через Портал «Работа России» www.trudvsem.ru | * Да
* Нет
 |
| 4.9. | Обращались ли Вы в многофункциональный центр (МФЦ) за услугами Центра занятости населения  | * Да
* Нет
 |
| 5. | Вопросы о качестве информирования |  |
| 5.1. | Информация на стендах в Центре занятости населения (полнота и доступность) | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 5.2. | Информация на мультимедийных средствах (табло, «бегущие строки», видеоэкраны и др.) и информационных киосках | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 5.3. | Информация на сайте Центра занятости населения | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 5.4. | Информационные печатные материалы (брошюры, буклеты и др.) | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не удовлетворен
 |
| 5.5. | Откуда Вы чаще узнаете об услугах, мероприятиях Центра занятости населения | * газеты
* телевидение
* радио
* интернет - ресурсы
* сайт Центра занятости населения
* специалисты Центра занятости населения
* знакомые/родственники/друзья
* стенды, объявления, вывески, и другие информационные материалы в центре занятости населения и вне его
* информационные киоски
* другое (напишите)
 |
| 6. | Укажите информацию о себе |  |
| 6.1. | Возраст, лет | * 14-15
* 16-17
* 18-19
* 20-24
* 25-29
* 30-54
* 55-59
* старше 60
 |
| 6.2. | Отношение к занятости  | 1. Работаю
2. Учусь
3. Студент
4. Пенсионер
5. Домохозяйка (-ин)
6. Присвоен статус безработного
7. Временно неработающий
8. Другое (напишите)
 |
| 7. | Проблемы, возникающие при получении государственной услуги | Напишите ваш ответ |